

1. ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en (raam)overeenkomsten en/of

opdrachten en diensten door TRAX B.V.. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte verstrekt, zijn terug te vinden op <https://www.TRAX.nl/> en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden.

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen

worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

1.3. Nietigheid of vernietiging van één van de bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in de overeenkomst, laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of de overeenkomst onverlet.

1.4. De gedrag – en beroepsregels van TRAX B.V. maken deel uit van de algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

2. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van TRAX B.V. zijn geheel vrijblijvend.

2.2. De overeenkomst met de klant komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door TRAX B.V.

van een opdracht of op het moment dat TRAX B.V. op verzoek van de klant met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

3. VERPLICHTINGEN

3.1. De klant zal TRAX B.V. steeds tijdig alle in redelijkheid door TRAX B.V. te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.

3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan TRAX B.V. verstrekte gegevens en inlichtingen.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1. Alle werkzaamheden die door TRAX B.V. worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de (beoogde) werkzaamheden van TRAX B.V. is sprake van een inspanningsverbintenis.

4.2. TRAX B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5. GEHEIMHOUDING EN DATA PROTECTION

5.1. Tenzij enige bepaling uit wet- of regelgeving TRAX B.V. tot bekendmaking verplicht, zal TRAX B.V. vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet openbaren of aan andere

derden dan genoemd in dit artikel 5 verstrekken.

TRAX B.V. handelt bij de uitvoering van de werkzaamheden in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

5.2. De klant stemt ermee in dat TRAX B.V. vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende de klant verwerkt, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met:

(a) andere vennootschappen van TRAX B.V. dan waarmee de overeenkomst is gesloten;

(b) partijen betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst;

(c) onderaannemers en IT-serviceproviders;

(d) de verzekeraar of juridisch of financieel adviseurs van TRAX B.V..

5.3. Ter ondersteuning van de bedrijfsvoering is TRAX B.V. gerechtigd tot het gebruik van clouddiensten.

5.4. TRAX B.V. zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door TRAX B.V. in te schakelen

derden en medewerkers inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.

5.5. TRAX B.V. is gerechtigd tot het vermelden van de klant en de in hoofdlijnen de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van TRAX B.V. ter indicatie van de ervaring van TRAX B.V..

6. INTELLECTUELE EIGENDOM

6.1. TRAX B.V. behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten van de geest die TRAX B.V. gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de overeenkomst met de klant, en ten aanzien waarvan TRAX B.V. de auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom heeft of geldend kan maken.

6.2. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie van die producten is slechts toegestaan na de voorafgaande schriftelijke toestemming van TRAX B.V..

7. PRIJS EN BETALING

7.1. Alle door TRAX B.V. genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van

overheidswege.

7.2. Als na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat deze geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren, zoals lonen en /of prijzen een wijziging ondergaan, heeft TRAX B.V. het recht om het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

7.3. Indien naar het oordeel van TRAX B.V. de kredietwaardigheid van de klant daartoe aanleiding geeft, kan zij zekerheid dan wel een voorschotbetaling verlangen bij gebreke waarvan zij gerechtigd is de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

7.4. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro, door middel van overmaking ten gunste van een door TRAX B.V. aan te wijzen bankrekening.

7.5. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

7.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die TRAX B.V. maakt of hebben gemaakt in verband met de niet-nakoming door de klant van zijn (betalings)verplichtingen zijn voor rekening van de klant. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten waarin nadere regels zijn opgenomen ten aanzien van de vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt door partijen buiten toepassing verklaard. TRAX B.V. behoudt zich het recht voor om de werkelijk gemaakte kosten te vorderen.

7.7. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle klanten voor zover de werkzaamheden ten behoeve van deze gezamenlijke klanten zijn uitgevoerd, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag aan TRAX B.V..

8. WIJZIGING EN MEERWERK

8.1. Indien TRAX B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de in de overeenkomst vastgestelde werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze

werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van TRAX B.V.. TRAX B.V. is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal TRAX B.V. de klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM, OPSCHORTING EN RISICO OVERGANG

9.1. Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van TRAX B.V. totdat alle bedragen die de klant aan TRAX B.V. verschuldigd is, volledig zijn voldaan.

9.2. TRAX B.V. kan de in het kader van de overeenkomst met de klant ontvangen zaken onder zich

houden totdat de klant alle aan TRAX B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.

9.3. Het risico van zaken en gegevens die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op de klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of een hulppersoon van de klant zijn gebracht.

10. TERMIJNEN

10.1. Door TRAX B.V. genoemde of overeengekomen (oplever)data, gelden steeds als streefdata en hebben steeds een indicatief karakter. TRAX B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

10.2. In alle gevallen komt TRAX B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de klant TRAX B.V. een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn is verstreken.

10.3. TRAX B.V. is in elk geval niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als TRAX B.V. en de klant een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien de klant zijn

verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

11. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

11.1. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door TRAX B.V. en de klant na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere opzeggingstermijn tussen partijen is overeengekomen.

11.2. TRAX B.V. zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.3. De werking van artikel 7:408 BW, eerste en tweede lid van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

11.4. Zowel TRAX B.V. als de klant kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt uitgesproken of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd.

11.5. Ingeval de klant in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van de klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van de klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van TRAX B.V., zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van TRAX B.V. vereist is.

12. KLACHTEN

12.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de klant klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien de klant aantoonbaar dat hij het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan TRAX B.V. kenbaar te worden gemaakt.

12.2. Ingeval van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft de klant de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw

verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van de door de klant reeds betaalde prijs.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

13.1. De aansprakelijkheid van TRAX B.V. is beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de prijs (excl.

BTW) welke de klant heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de overeenkomst verrichtte specifieke werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van vijftigduizend euro. Indien de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit een langere looptijd heeft dan twaalf maanden is de totale aansprakelijkheid in het kader van de overeenkomst beperkt tot de prijs welke de klant aan

TRAX B.V. heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de laatste twaalf maanden voor de onder de overeenkomst verrichtte specifieke werkzaamheden, met een maximum van vijftigduizend euro.

13.2. De aansprakelijkheid van TRAX B.V. voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, schade verband houdende met het gebruik van door de klant aan TRAX B.V. voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de klant aan TRAX B.V. voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van TRAX B.V. verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

13.3. De in de voorgaande leden van dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TRAX B.V. komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TRAX B.V..

13.4. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TRAX B.V. verjaart door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij de klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade

heeft ingesteld.

13.5. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden alsmede de overeenkomst tussen TRAX B.V. en de klant gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan TRAX B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant bedient.

13.6. De klant vrijwaart TRAX B.V. van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door de klant uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij de klant aantoonst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat de klant is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van TRAX B.V..

13.7. De klant zal eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen TRAX B.V. en niet tegen (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van TRAX B.V..

14. OVERMACHT

14.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

14.2. Onder overmacht aan de zijde van TRAX B.V. wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van TRAX B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de klant aan TRAX B.V. zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de klant aan TRAX B.V. is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.

14.3. Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, heeft zowel TRAX B.V. als de klant het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. AFSTAND VAN RECHTEN

Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden onder de overeenkomst met de klant niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

16. CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enige bepaling van de overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

17. NAWERKING

De bepalingen van de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

18. STRIJDIGE CLAUSULES/VOORRANG

18.1. Als deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst opgenomen voorwaarden.
18.2. Uitsluitend schriftelijk kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden.

19. WERVINGSVERBOD

19.1. Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen twaalf maanden na beëindiging van de overeenkomst medewerkers van de andere partij in dienst nemen of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen anders dan na schriftelijke instemming van de wederpartij.

19.2. Bij overtreding van de verplichtingen, die in het voorgaande artikel zijn beschreven, verbeurt de nalatige partij aan de ander een direct opeisbare boete van vijftigduizend euro per overtreding, vermeerderd met vijfduizend euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

20. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

20.1. De klant kan de rechten en verplichtingen die hij op grond van de overeenkomst heeft nimmer zonder toestemming van TRAX B.V. aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

20.2. TRAX B.V. entiteit waar de klant een overeenkomst mee heeft is gerechtigd haar vorderingen op de klant te cederen via TRAX B.V. Ingenieurs en overig technisch ontwerp en advies. KVK 99455927.

21. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

21.1. Op de overeenkomsten en onderhandelingen tussen de klant en TRAX B.V. is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Ter zake van alle geschillen verband houdende met de overeenkomsten tussen de klant en TRAX B.V. zal in eerste aanleg uitsluitend bevoegd zijn de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.